**Оцените нас**

   Уважаемые посетители нашего сайта! Просим вас оценить качество оказываемых нашим учреждением услуг. Для этого, пожалуйста, [скачайте](http://xn--1-gtba.xn--p1ai/contacts/Анкета%20оценки%20качества%20услуг%20КГБУ%20Детский%20дом%201.docx) анкету, заполните ее и пришлите на наш электронный адрес: [hb-dd6@mail.ru](mailto:hb-dd6@mail.ru).  
Заранее благодарны!

**Анкета качества оказания услуг КГКУ Детский дом 6**

Просим Вас ответить на вопросы, выбрав один из вариантов ответа на каждый вопрос. Мы высоко ценим Ваше мнение!

При заполнении опросного листа не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Начало формы

1. Получаете ли Вы услуги в учреждении:

да

нет

получают услуги родственники, знакомые

2. Услуги предоставляются:

на дому

в стационарной форме

в полустационарной форме

3. Как вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг:

хорошо

слабо информирован

не информирован

4. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, и т. д.)?:

полностью

частично

не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

Укажите, что именно не удовлетворяет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг:

полностью

частично

не обеспечен

6. Считает ли Вы, что работники учреждения компетентны?:

да

нет

затрудняюсь ответить

7. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?:

да

нет

затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг:

да

нет

затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в учреждение за получением услуг:

да

нет

пока не знаю

1. Оцените пожалуйста доступность информации на сайте нашего учреждения [http://ddom6.ippk.ru](http://ddom6.ippk.ru/):

* Спасибо, все очень доступно.
* Не пользовался не знаю.

Если у вас есть пожелания и предложения по улучшению качества предоставления услуг в нашем учреждении, напишите \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заполненную анкету, пришлите пожалуйста по электронной почте на адрес: [hb-dd6@mail.ru](mailto:hb-dd6@mail.ru)